

Regulamin Określający zasady Zwrotu produktów kupionych

1

- 1. Niniejszy regulamin obowiązuje w sklepie P.H.U.P Duet II Sp. J. z siedzibą w Chojnicach przy ulicy Kaszubskiej 2, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000308769.**
- 2. Postanowienia regulaminu stosuje się do wszystkich pracowników Duet II, bez względu na rodzaj wykonywanej pracy oraz zajmowane stanowisko oraz wszystkich Klientów sklepów Duet II.**
- 3. Niniejszy regulamin określa zasady bezterminowego zwrotu produktu, który z jakichś względów, nie spełnia oczekiwań Klienta a został kupiony w sklepie Duet II.**

2

Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1. Klient — osoba dokonująca zakupu produktu w sklepie Duet II;**
- 2. Produkt — produkt znajdujący się w ofercie sklepu Duet II, który może być przedmiotem zwrotu zgodnie z § 3;**
- 3. Talon zakupu — talon uprawniający do zakupu dowolnych produktów z oferty sklepu Duet II. Talon zakupu Duet II jest ważny w okresie na nim wskazanym i może być zrealizowany w każdym sklepie Duet II na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie może być wymieniony na gotówkę.**

3

- 1. Duet II, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu produktu bez względu na jego termin zakupu. W przypadku produktów posiadających termin ważności ich zwrot nie może nastąpić w okresie 90 dni przed upływem terminu ważności.**
- 2. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych Duet II zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu produktu. Zakup może także dotyczyć zakupów w sklepie internetowym Duet II (E-commerce).**
- 3. Warunkiem przyjęcia zwrotu produktu jest przedłożenie przez Klienta właściwemu pracownikowi Duet II oryginalnego dowodu zakupu zwracanego produktu, czyli paragonu fiskalnego, faktury lub jej duplikatu.**
- 4. Przedmiotem zwrotu może być wyłącznie produkt w takim stanie w jakim został zakupiony tj. nieużywany, bez zabrudzeń, w nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu (w tym folia ochronna) z nieuszkodzonymi oznaczeniami i metkami. W przypadku sprzedaży produktu w paczkach lub w innych opakowaniach, można zwrócić jedynie pełną nienaruszoną paczkę produktu lub nienaruszone opakowanie z produktem.**
- 5. Przedmiotem zwrotu nie może być produkt z wyprzedaży i ekspozycji, sprzedawany na wagę, „z metra” (tkaniny, wykładziny, przewody itd.), produkt na indywidualne zamówienie (spoza stałej oferty, zamówiony według specyfikacji klienta, blat, meble,**

drzwi, itd.), farba z mieszalnika, rośliny zielone, źródła światła (np. żarówki), książki, czasopisma, nośniki danych (np. płyty CD).

6. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień regulaminu właściwej promocji.

§4

1. Z zastrzeżeniem w § 4 ust. 2 zwrot należności za zwracany produkt następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup produktu, w szczególności:
 - przy płatności gotówką, zwrot gotówki;
 - przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot następuje na tę samą kartę jaką uregulowany był zakup produktów (zgodnie z numerem karty), zwrot gotówki tylko w przypadku upływu terminu ważności karty lub braku właściwej karty;
 - w przypadku płatności kredytem udzielonym przez pośrednika kredytowego współpracującego z Duet II zwrot zgodnie z zawartą przez klienta umową kredytową;
 - w przypadku płatności kartą podarunkową Duet II, zwrot następuje na nową kartę podarunkową Duet II.
2. W przypadku płatności przelewem zwrot następuje na konto, z którego dokonano przelewu lub poprzez wypłatę gotówki. W przypadku płatności mobilnej (np. blik), zwrot gotówki w polskich złotych. W przypadku płatności talonem zakupu Duet II, bonami zakupowymi zwrot następuje w postaci Talonu zakupu Duet II. W przypadku płatności inną walutą niż polski złoty, zwrot gotówki w polskich złotych, wg. kursu z dnia zwrotu obowiązującego w sklepie Duet II, w którym dokonano zwrotu.

§5

W przypadku, gdy Klient chce dokonać wymiany produktu, wymiana produktu odbywa się poprzez dokonanie zwrotu, a następnie ponowną sprzedaż nowego produktu. Klient otrzymuje nowy dokument sprzedaży.

§6

1. Duet II zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego regulaminu do wglądu w punkcie obsługi klienta sklepu. Zmiana niniejszego regulaminu nie dotyczy praw i obowiązków Klienta nabytych przed wejściem w życie zmian regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym regulaminem Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w punkcie obsługi klienta sklepu oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta. Duet II zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Zasad opisanych w niniejszym regulaminie

nie stosuje się w przypadku reklamacji produktów. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Klienta z tytułu wady towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 8 Maja 2023 r.